

Afwijkingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg 2014 (AIVG)

Onderhavige bepalingen (hierna: "Afwijkingen") zijn naast de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg 2014 (hierna: "AIVG") van toepassing op iedere overeenkomst die tussen Itémedical (hierna: "Itémedical") en Instelling tot stand komt en vervangen de betreffende voorwaarden uit de AIVG. De Afwijkingen zullen de betreffende bepalingen zoals opgenomen in de AIVG hierdoor *overrulen*.

2. Toepasselijkheid

1. De Afwijkingen zijn – naast en deels ter vervanging van de AIVG – van toepassing op iedere offerte die door Itémedical aan Instelling wordt gedaan, op de overeenkomst die vervolgens tussen partijen tot stand komt en op iedere rechtshandeling die tussen partijen plaatsvindt (2.1 AIVG).
2. Slechts met schriftelijke instemming van Itémedical kan van deze Afwijkingen door partijen worden afgeweken (2.2 AIVG).
3. Deze Afwijkingen gelden hierdoor niet slechts indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen maar zijn standaard op voornoemde handelingen van toepassing (2.5 AIVG).

3. Offertes en Orders

1. De geldigheid van de offerte van Itémedical staat vermeld in de offerte van Itémedical (3.1 AIVG).
2. Itémedical kan worden geacht de AIVG te hebben aanvaard zodra uitvoering is gegeven aan de prestatie, echter telkens onder voorbehoud van deze Afwijkingen (3.6 AIVG).

4. Wijzigingen

1. Instelling is gerechtigd meerwerk te verlangen. Instelling kan slechts minderwerk verlangen na overleg met Itémedical en voor zover dit voor beide partijen redelijk is, waarbij de prijs zal worden verlaagd met de kosten van dit minderwerk. Itémedical garandeert niet dat de prijs naar rato kan worden verlaagd (4.1 AIVG).

8. Eigendom en risico

1. Het eigendom over de door Itémedical te leveren Prestatie en de daarvoor gebruikte materialen, de Zichtapparatuur c.q. vergelijkbare apparatuur dan wel de Prestaties in Consignatie blijft eigendom van Itémedical totdat door Instelling voor volledige betaling is zorggedragen. Instelling is gehouden de ten behoeve van de Prestatie gebruikte materialen vrij van lasten en rechten voor Itémedical te houden, voldoende te verzekeren alsmede ten behoeve van Itémedical afgezonderd en identificeerbaar op te slaan en te vrijwaren van verlies, beschadiging en uitoefening van rechten door derden. Het risico gaat over na acceptatie. (8.1/8.2/34.2/36.1/44.4 AIVG).

10. Facturering en betaling

1. De offerte van Itémedical vermeldt de wijze van facturering. Itémedical kan ervoor kiezen de facturering op te splitsen in termijnen zoals dit in dat geval eveneens in de offerte van Itémedical wordt aangegeven. Instelling dient hierdoor na afloop van een uitgevoerde termijn voor betaling zorg te dragen (10.1 AIVG).

2. Itémedical is nimmer gehouden over te gaan tot het afgeven van een bankgarantie (10.4 AIVG).

13. Keuring

1. De artikelen 6:89 en 7:23 BW zijn tussen Itémedical en Instelling van toepassing. Hierdoor kan Instelling op een gebrek in de Prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen bewakende tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij Itémedical heeft geprotesteerd. De kennisgeving door Instelling is hierdoor wel degelijk aan beperking, formaliteit of termijn gebonden (13.12/13.13/13.14 AIVG).

16. Geheimhouding

1. Ten aanzien van alle verplichtingen die conform artikel 16 AIVG worden opgelegd aan Itémedical, gelden dezelfde verplichtingen zoals opgenomen in dit artikel, voor zover van toepassing, tevens voor Instelling (16.1 t/m 16.4 AIVG).

17. Intellectuele eigendom en/of andere (vergelijkbare) rechten

1. Ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten die aan de Prestatie verbonden zijn, verleent Itémedical aan Instelling een niet-exclusieve (sub)gebruikslicentie voor de duur van het Software Support Contract (SLA) en zolang Instelling aan de contractuele (betalings-)verplichtingen daarvan voldoet. Op de door Instelling aangeschafte hardwarecomponenten geldt de niet-exclusieve (sub)gebruikslicentie voor onbepaalde tijd. Instelling is niet bevoegd tot doorverkoop dan wel doorlevering van de door Itémedical geleverde Prestatie, daaronder begrepen software licenties en hardware, zonder dat Itémedical hiervoor haar toestemming heeft verleend (17.2/17.3 AIVG).
2. Alle intellectuele eigendomsrechten en andere (vergelijkbare) rechten (waaronder persoonlijkheidsrechten) die rusten op de door of namens Itémedical voor Instelling ontwikkelde hard- en software, berusten bij Itémedical en/of haar partners, ongeacht een eventuele input van Instelling aan Itémedical en/of haar partners over bijvoorbeeld de wijze waarop of hoe bepaalde functionaliteiten zouden moeten werken en ongeacht dat het een maatwerkoplossing voor Instelling betreft, tenzij hierover tussen Itémedical en Instelling nadere afspraken worden gemaakt (17.4/45.2 AIVG).
3. Na beëindiging van de overeenkomst behoudt Instelling het recht op een installatie van de software voor inzage- en archiefdoel-einden. De vergoeding die hiervoor door Instelling aan Itémedical dient te worden betaald, wordt tussen partijen nader overeengekomen (45.1 AIVG).
4. De broncode zal slechts door Itémedical aan Instelling ter beschikking worden gesteld na de totstandkoming van een nader tussen partijen over te komen Escrow-regeling. De vergoeding die hiervoor door Instelling aan Itémedical dient te worden betaald, wordt tussen partijen nader overeengekomen (45.3 AIVG).
5. Nu geen sprake is van automatische overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht en/of enig ander (vergelijkbaar) recht aan Instelling zal bij beëindiging van de Overeenkomst ook geen sprake zijn van het wel of niet ongedaan maken van deze overdracht (45.7 AIVG).

19. Aansprakelijkheid

1. Iedere in de AIVG bedoelde aansprakelijkheid wordt gemaximeerd tot een bedrag van € 1.250.000,00. Bovendien verjaart voor beide partijen een vordering tot schadevergoeding jegens de ander en/of andere vorderingen uit hoofde van de tussen partijen gesloten Overeenkomst dan wel op grond van onrechtmatige daad, na verloop van één (1) jaar vanaf het moment dat Itémedical dan wel Instelling met het rechtsfeit dat tot de vordering jegens de ander leidt, bekend is geworden (o.a. 7.2/19.1 t/m 19.6/20.2/27.7/33.5/33.11/39.3/47.3 AIVG).

20. Ontbinding, overmacht en opzegging van de Overeenkomst

1. Ten aanzien van alle rechten c.q. verplichtingen die conform artikel 20 AIVG worden opgelegd aan Instelling resp. Itémedical, gelden dezelfde verplichtingen zoals opgenomen in dit artikel en voor zover van toepassing, tevens voor Itémedical resp. Instelling (20.1 t/m 20.8 AIVG).
2. Indien Instelling overgaat tot beëindiging van het Software Support Contract (SLA), om welke reden en op welke gronden dan ook, is Itémedical niet gehouden medewerking te verlenen aan Instelling om haar in staat te stellen de Prestatie zelf of door een derde uit te (laten) voeren (20.7 AIVG).

22. Personeel en derden

1. Bij het inzetten van personeel of derden door Itémedical kan Instelling, slechts indien dit uitdrukkelijk en voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk is overeengekomen, van Itémedical verlangen dat zij een VOG overlegt van de personen die bij Instelling te werk zijn gesteld (22.1 en 22.2 AIVG).
2. Instelling kan slechts vervanging eisen van een door Itémedical ingezette werknemer of derde, indien zij Itémedical tijdig heeft geïnformeerd over de noodzaak daarvan en zij zich – eventueel samen met Itémedical – voldoende heeft ingezet om een geslaagde uitvoering van het werk mogelijk te maken, waardoor vervanging redelijk is (22.4/22.5/22.6 AIVG).

23. Loonheffing, premies werknemersverzekeringen en zelfstandigheid

1. Itémedical garandeert zich te gedragen als goed werkgever en te voldoen aan alle wettelijke (belasting-)verplichtingen. Instelling kan Itémedical niet dwingen hiervan bewijs te leveren, wat ook geen opschorting van betaling door Instelling tot gevolg kan hebben (23.3 AIVG).

26. Personeel, Equipment en Materialen

1. Indien Instelling – nadat de werkzaamheden zijn aangevangen – twijfels heeft over de realiseerbaarheid van de beoogde kwaliteit en/of planning, dient zij dit schriftelijk aan Itémedical kenbaar te maken. Indien niet komt vast te staan dat de kwaliteit en/of planning niet realistisch is, is Instelling niet bevoegd Itémedical op te dragen haar dienstverlening te wijzigen. Indien wel mocht blijken dat de kwaliteit en/of planning niet realistisch is, zal in overleg met Itémedical worden bekeken hoe de dienstverlening dient te worden aangepast en hoe de eventuele extra kosten over beide partijen in redelijkheid dienen te worden verdeeld (26.4 AIVG).

27. Terrein en gebouwen van Instelling

1. Onder bepaalde omstandigheden is een – zij het altijd een zo kort en beperkt mogelijke – storing c.q. onderbreking voor de door Itémedical uit te voeren werkzaamheden noodzakelijk. Hierdoor kan de bedrijfsvoering van Instelling tijdelijk worden verstoord. In aanvulling c.q. afwijking op artikel 27 AIVG kan Itémedical voor de gevolgen van een dergelijke (noodzakelijke) storing c.q. onderbreking niet aansprakelijk worden gehouden. Indien ten gevolge van de werkzaamheden van Itémedical sprake is van een niet aangekondigde en langdurige storing c.q. onderbreking, is de aansprakelijkheid van Itémedical voor de schade die daardoor ontstaat, gemaximeerd tot het hiervoor onder artikel 9 genoemde bedrag (27.1 t/m 27.7 AIVG).

28. Verplichtingen van Leverancier/Uitvoering van de werkzaamheden

1. Instelling kan Itémedical verzoeken de manurenverantwoording aan Instelling ter inzage te verstrekken van het personeel dat door Itémedical is ingezet bij de uitvoering van de opdracht volgens een door Instelling verstrekt model. Instelling kan van Itémedical geen inzage verlangen in de loonstaten van het personeel (28.10 AIVG).

42. Kwaliteit/garantie

1. Ter zake van de ICT Prestatie garandeert Itémedical dat de ICT Prestatie voldoet aan de gestelde performance eisen indien de bij het aannemen van de opdracht bestaande ICT-omgeving van Instelling ongewijzigd blijft, met name op het punt van hardware en netwerk beschikbaarheid (42.1 AIVG).
2. Itémedical kent een doorlopende garantie onder het Software Support Contract (SLA) waarin tevens de termijnen voor herstel en respons worden bepaald. Instelling is niet gerechtigd derden zonder schriftelijke goedkeuring van Itémedical toegang te geven tot haar systemen, tenzij door Itémedical niet wordt voldaan aan de termijnen zoals opgenomen in het SLA en daar naar redelijkheid niet langer door Instelling op kan worden gewacht (42.2 AIVG).

43. Documentatie

1. De documentatie ten aanzien van de ICT Prestatie zoals deze door Itémedical aan Instelling ter beschikking wordt gesteld, kan door Itémedical tevens in het Engels worden aangeleverd (43.1 AIVG).

44. Intellectuele eigendom en andere (vergelijkbare) rechten

1. Itémedical zorgt voor een zo spoedig mogelijk herstel van de Gebreken. De periode waarbinnen de Gebreken zullen worden hersteld, zal in goed overleg tussen partijen worden afgesproken, nu dit afhankelijk is van de aard van de Gebreken en de voor het herstel noodzakelijke inspanningen (44.2 AIVG).

46. Ondersteuning en Onderhoud

1. Itémedical verricht onderhoud conform het lopende Software Support Contract (SLA). De garantie is aldus doorlopend gedurende de looptijd van het SLA. Het SLA heeft tot gevolg dat Instelling geen recht heeft om onderhoudswerkzaamheden ten aanzien van de ICT Prestatie in eigen beheer uit te voeren of door een derde uit te laten voeren (46.2/46.5/46.6 AIVG).